

Política de Privacidade

Criada no dia 30 de abril de 2022, esta Política de Privacidade tem o objetivo informar sobre os dados coletados, como são tratados, de que forma são usados e as medidas de segurança adotadas em seu uso.

A aceitação desta Política de Privacidade se dará no ato do seu clique no botão "Aceito", de modo que o usuário concorda e permite o acesso às suas informações a partir de seu cadastro no site, de livre consentimento, expresso e informado. Se o usuário não concordar com a política de tratamento de dados descrita neste documento, não deve fornecer seus dados no website.

1. Dados coletados

Coletamos os dados do usuário no website quando o mesmo preenche algum formulário de contato com seu dados nas opções de "Fale Conosco" e "Voluntário". O Instituto recebe os dados ativamente disponibilizados pelo usuário na utilização da website.

Os dados coletados são enviados para um e-mail eletrônico do Instituto. Dessa forma, recebemos os dados do usuário para que possamos entrar em contato com o mesmo, afim de tirar suas dúvidas e fornecer informações ao mesmo, sobre o Instituto Vizinhos Solidários.

O telefone de contato do usuário também é compartilhado junto ao instituto quando o mesmo clica sobre o botão do aplicativo Whatsapp. O Instituto disponibiliza o contato também pelo aplicativo, para que seja possível oferecer praticidade no atendimento. Desta forma, o usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas por meio do website, expressando consentimento livre e estando informado, com relação à coleta de tais informações do mesmo.

2. Finalidade dos dados coletados

Os dados coletados possuem a finalidade apenas de contato ao usuário. Não existem outras finalidades para os dados coletados.

3. Segurança

O Instituto investiu esforços em tecnologia para assegurar o envio dos dados de seus usuários na internet:

3.1 Os dados do formulário são enviados através de uma requisição ao servidor do site dentro da camada de internet chamada POST através do protocolo HTTP, diretamente para a caixa de e-mails do Instituto.

3.2 A mensagem enviada através do aplicativo whatsapp utiliza mecanismos do mesmo. A plataforma contém criptografia desde o envio da mensagem pelo usuário até o recebimento por parte do Instituto.

4. Exclusão das informações

Quando solicitado pelo usuário através do e-mail contato@vizinhossolidarios.org.br, as informações referidas na atual Política serão excluídas pelo Instituto.

Serão empregados esforços para atender a todos os pedidos, no menor espaço de tempo possível. Entretanto, o usuário não poderá ser atendido novamente pelo Instituto com tanta facilidade, pois não haverá mais informações para o contato, visto que os dados são utilizados apenas para este fim.

5. Atualização desta política

Visto que está em sua primeira versão, não existe histórico. O mesmo será disponibilizado no website se necessário. Reservamo-nos o direito de modificar a Política de Privacidade sempre que houver necessidade. É importante que o usuário leia a Política a cada nova atualização, conforme data de modificação informada no início deste documento.

6. Legislação e foro competentes

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. Indiferente do local de residência, o usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.